

# Smart Business Connect

Die IP-basierte Kommunikationslösung mit virtueller Telefonanlage (Hosted).

**KMU sind heute mit ständigen Neuerungen und Weiterentwicklungen im Kommunikationsumfeld konfrontiert: Durch vielfältige Kommunikationsmöglichkeiten entsteht der Bedarf nach einem übergreifenden Lösungsportfolio. Die Kombination aus einer modernen Kommunikationslösung, einem leistungsstarken Internetanschluss und einem umfassenden Service heisst Smart Business Connect.**

## Business Communication Services

Sie möchten die Vorteile der IP-Kommunikation nutzen, ohne in eine teure Telefonanlage zu investieren? Dann ist Smart Business Connect mit einer virtuellen Telefonanlage das richtige Angebot für Sie. Profitieren Sie von einer modernen Cloud-Lösung, bei der keine zusätzlichen Wartungskosten entstehen und die dennoch immer auf dem aktuellen Stand ist. Dank den Pauschalangeboten mit unterschiedlichen Preismodellen erhalten Sie eine für Ihr Unternehmen massgeschneiderte Lösung.

## Business Internet Services

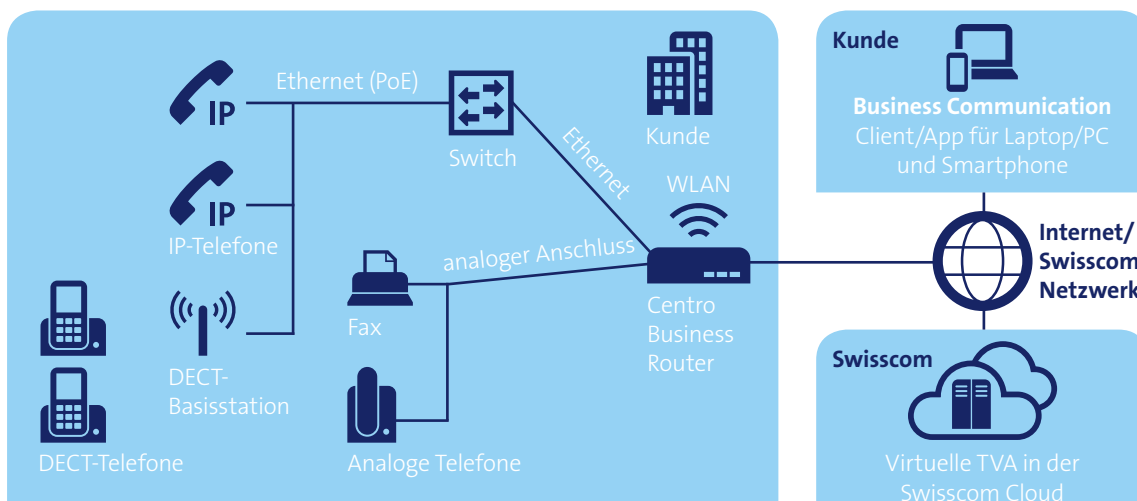
Business Internet Services verbindet einen sicheren Internetanschluss mit passendem Service. Der Anschluss ermöglicht Sprach- und Datenverkehr über eine gemeinsame Infrastruktur und bildet zugleich die Basis für Smart Business Connect. Die frei wählbaren Ausprägungen decken alle Anforderungen ab – von spezifischen Geschwindigkeiten über die Sicherung eines Internetausfalls bis hin zu verschiedenen Serviceleistungen.

## Kundennutzen

- > **Individuelle Betreuung:** Durch Swisscom und Ihren zertifizierten Partner vor Ort werden Sie optimal betreut.
- > **Maximale Flexibilität:** Sie wählen für jeden Mitarbeitenden individuell das passende Kommunikationspaket.
- > **Ausfallsicherheit:** Mit Internet Backup bleibt Ihr Internet auch während einem Netzwerkausfall verfügbar und Sie können weiterhin telefonieren. Je nach Wahl Ihrer Business Internet Services profitieren Sie zudem von schnelleren Wiederherstellungszeiten im Störfall.
- > **Transparente Tarife:** Sie nutzen eine virtuelle Telefonanlage in der Swisscom Cloud zu einem monatlichen Fixpreis und telefonieren ab Tarifmodell Schweiz in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze zum Pauschalpreis. Auch Business Internet Services gibt es zum monatlichen Tarif, ohne Volumen- oder Zeitbegrenzungen.
- > **Überall erreichbar:** Dank der Business Communication App können Sie auch ausserhalb des Büros mit Ihrer Festnetznummer telefonieren, z. B. mit dem Smartphone oder dem Laptop.
- > **Attraktive Optionen:** Je nach Bedarf wählen Sie zusätzlich fixe IP-Adressen für den Betrieb von Online-shops, Mail- oder Webservern oder erhöhen Ihre Internetgeschwindigkeit markant, ganz wie Sie es wünschen.

Mit Smart Business Connect setzen Sie auf eine flexible und zukunftssichere Lösung.

**Smart Business Connect mit einer virtuellen Telefonanlage (TVA) ermöglicht Ihnen eine orts- und geräteunabhängige Kommunikation.**



# Smart Business Connect

## Facts & Pricing

### Business Communication Services: Ihr Tarifmodell mit virtueller Telefonanlage (Hosted)

#### Kommunikationspaket standard

Das Kommunikationspaket standard basiert auf einer virtuellen Telefonanlage (TVA) und enthält erweiterte Funktionen, die sich beispielsweise für Mitarbeitende im Sekretariat und im Aussendienst eignen. Dank der Business Communication App sind Ihre Mitarbeitenden auch ausserhalb des Büros mit der Festnetznummer erreichbar. Wählen Sie für jeden Benutzer sein individuelles Kommunikationspaket mit der passenden Ausprägung.

	International*	Schweiz*	Minutentarif
Anrufe innerhalb des Unternehmens (in der Schweiz)	inklusive	inklusive	inklusive
Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze	inklusive**	inklusive**	Minutentarif pro Benutzer Festnetz CHF 0.08/Min., Mobilnetz CHF 0.30/Min.
Anrufe in internationale Fest- und Mobilnetze (EU, Westeuropa, USA und Kanada, in übrige Ländergruppen gemäss Auslandtarif)	300 Gesprächsminuten inklusive	gemäss Auslandtarif	gemäss Auslandtarif
Monatstarif pro Benutzer	32.–	22.–	12.–
Einschaltkosten pro Benutzer (einmalig)	10.–	10.–	10.–

#### Kommunikationspaket basic

Das Kommunikationspaket basic basiert auf einer virtuellen Telefonanlage (TVA) und enthält einfache Funktionen, die sich beispielsweise für Telefone in Besprechungsräumen oder Mitarbeitende in der Produktion und im Lager eignen. Wählen Sie für jeden Benutzer sein individuelles Kommunikationspaket mit der passenden Ausprägung.

	International*	Schweiz*	Minutentarif
Anrufe innerhalb des Unternehmens (in der Schweiz)	inklusive	inklusive	inklusive
Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze	inklusive**	inklusive**	Minutentarif pro Benutzer Festnetz CHF 0.08/Min., Mobilnetz CHF 0.30/Min.
Anrufe in internationale Fest- und Mobilnetze (EU, Westeuropa, USA und Kanada, in übrige Ländergruppen gemäss Auslandtarif)	300 Gesprächsminuten inklusive	gemäss Auslandtarif	gemäss Auslandtarif
Monatstarif pro Benutzer	29.–	19.–	9.–
Einschaltkosten pro Benutzer (einmalig)	10.–	10.–	10.–

\* Die Tarifpakete Schweiz und International erfordern an mindestens einem Kundenstandort Business Internet Services S oder grösser.

\*\* Anrufe auf Business-, Kurz- und Spezialnummern sind kostenpflichtig. Smart Business Connect gilt für den normalen Eigengebrauch. Weicht die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch ab oder bestehen Anzeichen, dass der Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Maschine-Maschine-, Durchwahl- und Dauer-Verbindungen) benutzt wird, behält sich Swisscom vor, die Leistungserbringung jederzeit einzustellen oder einzuschränken und/oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen.

## Smart Business Connect Facts & Pricing

Optionen Business Communication Services	Monatstarif	Einmalige Einschaltkosten
Business International 200 B*	19.– pro Benutzer	gratis
Business International 200 C*	29.– pro Benutzer	gratis
Einzelrufnummer	gratis	gratis
Nummernblock 10	0.–/10.–**	20.–
Nummernblock 100	30.–	20.–
Nummernblock 1000	350.–	300.–
Einzelrufnummer (reserviert)	gratis	gratis
Nummernblock 10 (reserviert)	5.–	20.–
Nummernblock 100 (reserviert)	10.–	20.–
Nummernblock 1000 (reserviert)	30.–	20.–
Interactive Voice Response (IVR)	5.– pro Benutzer	20.– pro Benutzer
Receptionist	20.– pro Benutzer	20.– pro Benutzer
Sperrsets	Alle Sperrsets können im Kundencenter kostenlos eingerichtet werden.	

### Business Communication Services: wichtigste Leistungsmerkmale der virtuellen Telefonanlage (Hosted)

Kommunikationspaket	standard	basic
App/Client zum Telefonieren	✓	–
App/Client zur Steuerung von Anrufumleitungen	✓	✓
Sperrsets	✓	✓
Gespräch halten/makeln	✓	✓
Automatischer Rückruf bei besetzt	✓	✓
Anklopfen	✓	✓
Vermitteln mit Voranmeldung	✓	✓
Anruflisten (Call Logs)	✓	✓
Wahlwiederholung	✓	✓
Rückruf auf letzten eingegangenen Anruf	✓	✓
Diverse Anrufumleitungen	✓	✓
Ruhe vor dem Telefon (nicht stören)	✓	✓
Meine Rufnummer unterdrücken (CLIR)	✓	✓
Abweisen anonymer Anrufe	✓	✓
Gleichzeitiger Ruf	✓	–
Konferenz (max. 7 Teilnehmer)	✓	✓
Durchsage/Gegensprechen	✓	–
Kurzwahlnummern	100	8
Besetztanzeige (Anzahl angezeigte Benutzer)	15	5
Sammelanschluss (Hunt Group)	✓	✓
Anrufübernahme	✓	✓
Meine Nummer gleichzeitig auf anderen Telefonen verwenden (Anzahl Benutzer)	10	2
Wochen- und Ferienplan	✓	✓
Selektives Umleiten von Nummern	✓	–
Zusätzlicher virtueller Nutzer	✓	–
Musik bei Warten	✓	✓

\* 200 Minuten pro Monat kostenlos ins Fest- und Mobilnetz der Tarifzone B respektive C telefonieren.  
Ab 200 Gesprächsminuten pro Monat gilt der Standard-Tarif des entsprechenden Landes. Anrufe auf Mehrwertdienst- und andere Spezialnummern sind kostenpflichtig. Die Option Business International ist ausschliesslich erhältlich für Kommunikationspakete mit Tarifmodell International und kann pro Benutzer abonniert werden.

\*\* Die ersten zwei 10er-Blöcke pro Standort sind gratis, wobei die Rufnummernblöcke auf der gleichen Rechnung wie der Internetanschluss aufgeführt werden müssen.

# Smart Business Connect

## Facts & Pricing

### Business Internet Services:

Ihre Internet- und Serviceleistungen	XL	L	M	S	XS
Glasfaserleitung (FTTH) Max. Down-/Upload, Mbit/s	1000/1000	500/500	100/100	20/20	5/5
Kupferleitung (VDSL) Max. Down-/Upload, Mbit/s	100/20	100/20	100/20	20/4	5/1
Internet Backup* Ausfallsicherheit für Internet und Telefonie	inklusive	inklusive	inklusive	–	–
Serviceleistungen für Internet und Telefonie	advanced	advanced	plus	standard	standard
> Service Desk und Störungsannahme**	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h
> Supportzeiten	Mo bis Sa 6–22 Uhr	Mo bis Sa 6–22 Uhr	Mo bis Fr 8–19 Uhr Sa 8–17 Uhr	Mo bis Fr 8–17 Uhr	Mo bis Fr 8–17 Uhr
> Max. Störungsbehebungszeit*** (während Supportzeiten)	8 Std.	8 Std.	10 Std.	–	–
> Entschädigung**** bei Nichteinhaltung der Störungsbehebungszeit	Monatsgebühr inkl. Optionen	Monatsgebühr inkl. Optionen	–	–	–
Monatstarif pro Anschluss	350.–	280.–	125.–	90.–	55.–
Einschaltkosten (einmalig)	43.–	43.–	43.–	43.–	43.–
Umzugskosten	43.–	43.–	43.–	43.–	43.–
Upgrade innerhalb von Business Internet Services	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis
Downgrade innerhalb von Business Internet Services Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis
Expresseinschaltung Nur für Kupferleitung	500.–	500.–	500.–	500.–	500.–
Terminverschiebung Einschaltung Bis 4 Tage vor Einschaltung möglich	300.–	300.–	300.–	300.–	300.–
<b>Router</b>					
Centro Business 2.0 4-Port-Universal-WLAN-Router kein Bridge-Modus Einzelpreis 298.–	gratis	48.– einmalig	148.– einmalig	198.– einmalig	248.– einmalig

- \* Internet Backup bietet Ausfallsicherheit für den Internetzugang und für die Telefonie. (Die Anzahl und die Qualität gleichzeitig möglicher Gespräche hängt von der verfügbaren Bandbreite des Mobilfunknetzes ab.) Internet Backup wird mit einem 3G-Modem aktuell gratis (anstelle CHF 30.–) und mit einem 4G-Modem aktuell mit einer einmaligen Gebühr von CHF 50.– (anstelle CHF 80.–) angeboten.
- \*\* Die Störungsannahme erfolgt von Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr durch Swisscom KMU-Partner, ausserhalb dieser Zeiten durch die Swisscom KMU-Hotline.
- \*\*\* Die Störungsbehebungszeit beschreibt die Dauer vom Zeitpunkt der Meldung der Störung bei Swisscom bis zur Wiederherstellung der vollen Servicebereitschaft eines Swisscom Dienstes.
- \*\*\*\* Bei Nichteinhaltung der Störungsbehebungszeit werden Ihnen die kompletten Monatsgebühren (der Business Internet Services sowie Business Communication Services) inkl. Optionen erlassen.

# Smart Business Connect

## Facts & Pricing

### Optionen Business Internet Services (für alle Profile wählbar)

<b>Option fixe IP-Adressen</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>64</b>
Frei nutzbar	–	1	5	13	29	61
Monatstarif	10.–	20.–	30.–	45.–	65.–	85.–
Fixe IPv6-Adressen	in Option fixe IP-Adressen erhältlich					

### Option 1 Gbit/s (für Glasfaser)

	<b>XL</b>	<b>L</b>	<b>M</b>	<b>S</b>	<b>XS</b>
Monatstarif	nicht verfügbar	70.–	70.–	70.–	nicht verfügbar



#### Paketvorteil:

10% Rabatt auf allen NATEL® business infinity- und NATEL® business light-Abos im Unternehmen.  
(ab Business Communication Services – Tarifmodell Schweiz).